

# 講師紹介

カワカミ ユリ

## 川上 百合

株式会社ツクイスタッフ パートナー講師

アンガーマネジメントファシリテーター  
シニアマナーOJTインストラクター  
インバウンドコーチファシリテーター  
ペットマナーインストラクター  
キッズマナーインストラクター



### 【経歴】

日本航空株式会社 国際客室乗務員32年  
山岳ツアーガイド3年

### 【精通する業種・分野】

福祉施設、医療関係、美容関係、スポーツ関係、  
接遇、管理職、リーダー、クレーム、コミュニケーション、アンガーマネジメント

### 【特徴】

多くの経営者は少しでも多くのお客様の満足度を上げたいという熱い思いをお持ちです。しかし、思うようにお客様やスタッフには伝わらない、スタッフを採用しても続かないスタッフは言ったことしかやろうとしない、スタッフとの関係が良くない、このようなお悩みはどこにもあります。人財育成は技術の伝達です。きちんと学び、習い、実践することで習得可能です。思うような経営をして、理想の組織を創ることを私はお手伝いさせていただきます。経営者のため、お客様のため、職員すべての人々が、研修を通して技術を磨いてハッピーになれることが、私のミッションです。

## 会社概要

社名	株式会社ツクイスタッフ TSUKUI STAFF CORPORATION
設立	2016年1月
本社所在地	〒233-0002 神奈川県横浜市港南区上大岡西1-6-1
事業所	全国32支店
許可番号	労働者派遣事業 許可番号：派14-301172 有料職業紹介事業 許可番号：14-ユ-300992
従業員	206人（非常勤人数除く）※2020年10月1日現在
代表者	代表取締役社長 森野佳織
事業内容	労働者派遣事業／有料職業紹介事業／教育研修事業
関連会社	株式会社ツクイ 株式会社ツクイキャピタル 株式会社DIGITAL LIFE 株式会社Grasol 株式会社アカリ TSUKUI PLAN VIETNAM COMPANY LIMITED ツクイ・ケアテック投資事業有限責任組合

※2022年6月現在



福祉に特化した  
eラーニング



いつでも、どこでも、学べる  
福祉研修の動画配信サービス  
1,000本の動画研修公開中！  
研修動画は随時追加！  
[corp.tsukui-staff.net/ecarelabo/](http://corp.tsukui-staff.net/ecarelabo/)

無料  
トライアル  
実施中

教育研修事業

研修プラス+  
study and training

福祉業界の人材育成と定着

- ・講師派遣型の対面研修
- ・オンライン研修
- ・動画納品



ツクイスタッフ 教育事業部

☎ 03-4563-0893 ※自動音声案内

Email : [so-info@tsukui-staff.net](mailto:so-info@tsukui-staff.net)

〒101-0047  
東京都千代田区内神田3-23-5 神田セブンビル7階  
電話：03-6772-7053 FAX：03-6772-7052

担当/鈴木